

Unsere Bibliothek mit ihrem breiten Angebot und unsere Patientenunterhaltung

Sie können auch anhand der Bücherlisten Ihre Lektüre bestellen. Unsere Bibliothekarin bringt Ihnen das Gewünschte aufs Zimmer. Entspannung finden Sie bei unserem Unterhaltungsangebot. Das Programm reicht von

Kurzgeschichten über Musik-Matinées bis zu Dia- und Filmvorführungen. Auch Ihre Angehörigen sind herzlich willkommen. Das aktuelle Programm finden Sie auf Plakaten überall in der Klinik.

Natürlich finden in der Reha Rheinfelden auch Gottesdienste statt

Drei Seelsorger stehen als Ansprechpersonen für Sie bereit. Auch unser Sozialdienst steht Ihnen und Ihren Angehörigen zur Verfügung. Hier erhalten Sie Auskünfte und Beratung

zu allen Fragen der Sozialversicherung, der Finanzierung und der Zeit nach Ihrem Klinikaufenthalt.

Und das sollten Sie beachten

Mit EC-Direct oder Postcard können Sie Bargeld bei unserer Kasse beziehen (min. CHF 50.–, max. CHF 300.–). In Ihrem Zimmer befindet sich ein abschliessbares Fach für Wertsachen, an der Kasse steht Ihnen auch ein Tresor zur Verfügung.

Wir empfehlen, keine grösseren Geldbeträge oder Wertsachen mitzubringen. Die Klinik kann bei Verlust keine Haftung übernehmen.

Jedes Haus braucht seine Ordnung

Deshalb liegt in Ihrem Zimmer eine Informationsmappe mit dem Merkblatt «Gut zu wissen» bereit. Diesem können Sie z. B. entnehmen, dass Haustiere aus hygienischen Gründen nicht zugelassen sind, aber auch dass Rauchen in der Klinik ausschliesslich in

der markierten Zone der Cafeteria erlaubt ist. Bitte bedenken Sie, dass Alkohol die Wirkung vieler Medikamente beeinflusst. Während der Therapiezeiten ist Alkoholgenuß untersagt; übermässiger Konsum kann eine Entlassung aus der Klinik zur Folge haben.

Besuchszeiten

Ihre Angehörigen, Freunde und Bekannten sind uns herzlich willkommen. Wir freuen uns, wenn sie zu Ihrem Wohlbefinden beitragen:

- Privat-/Halbprivatabteilung 9.00 Uhr – 21.00 Uhr
- Allgemeinabteilung 14.00 Uhr – 19.00 Uhr
- In den Aufenthaltszonen 9.00 Uhr – 21.00 Uhr

Ihr Austritt aus der Reha Rheinfelden

Wir hoffen, dass sich Ihre Gesundheit durch den Aufenthalt in der Reha Rheinfelden verbessern wird und Sie einen angenehmen Aufenthalt bei uns erleben werden.

Am Austrittstag bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis spätestens 9.30 Uhr zu räumen. Eine Austritts-Checkliste finden Sie in der Patientenmappe

auf Ihrem Zimmer. Und unser Pflegepersonal steht Ihnen gerne helfend zur Seite.

Ihre persönlichen Auslagen für Getränke, Telefon, Parkplatz, Wäsche etc. werden wir Ihnen nach Ihrem Aufenthalt direkt in Rechnung stellen.

Patientenzufriedenheit und die Qualität unserer Leistungen sind uns wichtig

An der Patientenaufnahme erhalten Sie das Formular «Ihre Meinung ist uns wichtig!» Lassen Sie uns wissen, was Ihnen missfällt, was wir verbessern sollten oder auch was Ihnen gefällt!

Wir führen zudem regelmässige Patientenumfragen durch. Wenn Sie also nach Ihrem Aufenthalt bei uns einen Anruf erhalten, dann

freuen wir uns, mehr über Ihren Eindruck von der Reha Rheinfelden und über Ihren Aufenthalt zu erfahren.

Sollten Sie nicht an der Befragung teilnehmen wollen, füllen Sie bitte das Formular «Patientenbefragung» aus, welches Sie vom Pflegepersonal erhalten.

Zum Schluss

Die Reha Rheinfelden steht für Kompetenz, Menschlichkeit und Wohlbefinden. Diese drei Säulen leben alle Mitarbeiterinnen und

Mitarbeiter mit und für unsere Patientinnen und Patienten.

Willkommen in der Reha Rheinfelden!

Ihr Aufenthalt in der Reha Rheinfelden soll angenehm sein! Aufgabe der Rehabilitation ist es, Sie so zu unterstützen, dass Sie möglichst wieder Ihren angestammten Aufgaben und Tätigkeiten nachgehen oder dank verbesserter Gesundheit neue Wege erkennen können,

die Ihnen ein glückliches, zufriedenes Leben ermöglichen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Reha Rheinfelden setzen alles daran, Ihnen dabei zu helfen – mit fachlicher Kompetenz und menschlicher Anteilnahme, für Ihr Wohlbefinden.

Mehr Informationen finden Sie unter www.reha-rheinfelden.ch

Ihr Eintritt in der Reha Rheinfelden

Bevor Sie bei uns eintreten, sollten Sie die folgenden Punkte beachten:

Die Kostengutsprache

Vor Ihrem Eintritt muss die Kostendeckung durch eine Gutsprache der Krankenkasse, der Unfallversicherung oder einen von der Klinik anerkannten Garanten sichergestellt sein. Die Kostengutsprache wird auf Grund des Ein-

weisungszeugnisses durch die Reha Rheinfelden eingeholt.

Liegt keine oder keine vorbehaltlose Gutsprache vor, ist eine Vorauszahlung im Umfang der nicht gedeckten Kosten zu leisten.

Ihr Zimmerwunsch

Die Reha Rheinfelden verfügt über rund 185 Betten. Privatpatienten sind in Einzelzimmern, Halbprivatpatienten in Zweierzimmern und Allgemeinpatienten in Mehrbettzimmern untergebracht. Mit einem bescheidenen Zuschlag können auch Allgemeinpatienten erhöhten Komfort geniessen. Zimmerwünsche können nicht immer garantiert werden.

So sind Einbettzimmer in der Allgemeinabteilung nur begrenzt verfügbar. Sie können aber auch gegen einen attraktiven Aufpreis die Versicherungsklasse wechseln und sich so den höheren Komfort, die Nebenleistungen und die medizinische Betreuung durch Chefärzte oder Leitende Ärzte in der Privatabteilung leisten.

Mehr Informationen finden Sie in der «Taxordnung Reha Rheinfelden»

- Neurologische und Muskuloskeletale Rehabilitation • Schmerzzentrum •
- Pädiatrisches Therapiezentrum • Rehasentrum für Sklerodermie • www.reha-rheinfelden.ch
- Spine and Brain Center • Psychosomatik • Spezialsprechstunden • info@reha-rhf.ch

Die nötigen Unterlagen

Senden Sie bitte Ihr Anmeldeformular vor dem Eintritt per Post an die Reha Rheinfelden und vergessen Sie nicht, die folgenden Papiere mitzubringen:

- Versicherungskarte oder andere Versicherungsausweise

- Blutgruppen- und Impfkarte, Blutverdünnungskarte/Quick (sofern vorhanden)

- Notfallausweis, Allergiekarte
- medizinische Akten (Berichte, Untersuchungsergebnisse usw.)

Beim Kofferpacken

Denken Sie auch an die Gegenstände des täglichen Bedarfs:

- Badekleid, Badehose, Bademantel
- Trainingsanzug
- (kurze) Turnhose, T-Shirt
- bequeme Schuhe (z. B. getragene Turnschuhe)
- eventuell gewohntes Schlafkissen
- Schlafanzug

- Pantoffeln, Hausschuhe
- Toilettensachen
- eigene Hilfsmittel (Rollstuhl, Rollator, Stöcke)
- Medikamente, die Sie zurzeit einnehmen

Sie kommen mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu uns

Vom Bahnhof Rheinfelden fährt der Bus Nr. 86 bis zur Haltestelle Rehaklinik. Sie können uns auch gerne einen Tag vor

Ihrer Ankunft anrufen, wir organisieren dann für Sie einen kostenpflichtigen Abholservice, der Sie vom Bahnhof zu uns bringt.

Sie kommen mit dem Auto

Benützen Sie auf der Autobahn A3 die Ausfahrt Rheinfelden-Ost und folgen Sie dann den Schildern «Reha Rheinfelden». Es stehen genügend Parkfelder zur Verfügung. Die

Gebühren betragen für stationäre Patientinnen und Patienten pauschal CHF 3.– pro Tag. Natürlich sind auch gebührenpflichtige Besucherparkplätze vorhanden.

So treten Sie ein

Ihr Eintrittsdatum teilen wir Ihnen rechtzeitig mit. Am Eintrittstag erwarten wir Sie montags von 9.00 – 12.00 Uhr und dienstags bis und mit freitags von 10.30 – 12.00 Uhr am Schalter der Patientenaufnahme in der blauen Halle. Für das Mittagessen in der Cafeteria

werden Sie einen Gutschein erhalten. Zwischen 13.00 und 14.00 Uhr finden die ersten Vorgespräche mit unseren Therapeuten und im Laufe des Nachmittags das Eintrittsgespräch mit dem zuständigen Arzt statt.

Ihr Aufenthalt in der Reha Rheinfelden

Sie sollen sich bei uns wohl fühlen! Die folgenden Informationen werden Ihnen helfen, sich im Alltag bei uns schnell zurechtzufinden.

Ihr Tagesablauf

Er wird weitgehend durch Ihren persönlichen Therapieplan bestimmt. Bitte halten Sie die für Sie reservierten Zeiten unbedingt pünktlich ein.

Therapien finden von Montag bis Freitag ganztags und am Samstag jeweils bis Mittag statt.

Arztvisiten

Gemäss Ihrem persönlichen Therapieplan finden regelmässig – am Vor- oder am Nachmittag – Arztvisiten statt.

Zu Ihrer Sicherheit und für Notfälle sind bei uns Ärztinnen und Ärzte während 24 Stunden im Einsatz.

Guten Appetit!

In der Reha wählen Sie Ihr Menü aus einem reichhaltigen Angebot selbst aus. Ihre Wahl für Mittag- und Abendessen treffen Sie jeweils

beim Frühstück. Diäten erhalten Sie auf ärztliche Verordnung.

Essenszeiten/Allgemeinabteilung

Frühstück: Montag – Samstag 7.00 – 9.00 Uhr

Sonntag 7.30 – 9.00 Uhr

Mittagessen: Montag – Sonntag 12.00 – 12.30 Uhr

Abendessen: Montag – Sonntag 18.00 – 18.30 Uhr

Essenszeiten/Privat- und Halbprivatabteilung

Frühstück: Montag – Samstag 7.00 – 9.00 Uhr

Sonntag 7.30 – 9.00 Uhr

Mittagessen: Montag – Sonntag 11.30 – 12.00 Uhr

Abendessen: Montag – Sonntag 17.30 – 18.00 Uhr

So bleiben Sie in Verbindung

Die Reha Rheinfelden bietet Ihnen eine ganze Reihe von Annehmlichkeiten. So sind z. B. alle Zimmer mit Radio und Fernseher ausgestattet.

Telefon

Sie erhalten beim Eintritt eine Telefonkarte mit Ihrer persönlichen Nummer. Damit können Sie von Ihrem Zimmer aus externe Gespräche führen. Gespräche entgegennehmen können Sie zwischen 7.00 und 21.00 Uhr. Ausserhalb dieser Zeiten ist in dringenden Fällen die Hauptnummer (061 836 51 51) zu wählen.

Telefonieren kostet eine Grundgebühr von CHF 10.– (ausser bei Privat-/Halbprivatabteilung), die zusammen mit den Gesprächskosten (zzgl. Infrastrukturzuschlag von 30%) mit der Schlussrechnung erhoben wird. Handybenutzung ist aus Sicherheitsgründen in der Klinik nicht erlaubt.

Fax

Wenn Sie ein Schriftstück faxen möchten, erledigen wir das gerne am Informationsschalter für Sie.

Internet

Ein Zugang für Ihren Laptop kann auf Wunsch in Ihrem Zimmer eingerichtet werden. Auch öffentliche Internetzugänge stehen zu Ihrer Verfügung.

Briefe

Briefkasten und Briefmarkenautomat stehen Ihnen neben der Patientenaufnahme zur Verfügung. Ihre Briefanschrift für die Zeit Ihres Aufenthalts lautet:

Herr/Frau
Peter/Petra Muster
Reha Rheinfelden
Salinenstrasse 98
4310 Rheinfelden

Das steht alles zu Ihrer Verfügung

In der Reha Rheinfelden werden Sie eine umfassende Infrastruktur vorfinden:

- Ein Coiffeursalon befindet sich im Hause.
- Wenn Sie eine Fusspflege benötigen, steht eine Podologin zur Verfügung.
- Die Wäscherei übernimmt auch Ihre persönliche Wäsche.
- Ein Selbstbedienungssolarium steht zu Ihrer Verfügung.

Das Pflegepersonal hilft Ihnen gerne weiter.

Die Kosten für solche Dienstleistungen gehen (je nach Versicherungsklasse) zu Ihren Lasten.